

ANKIETA OCENY ZADOWOLENIA KLIENTA

I. Proszę podać:

1. Nazwę i adres firmy:

.....
.....

2. Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za współpracę z FRRP

.....

II. Prosimy o dokonanie oceny współpracy ze FRRP.

Oceny zaznaczyć literą X w odpowiednich rubrykach.

(ocena : najniższa – 1; najwyższa – 5; stopień ważności : najniższy -1 ; najwyższy - 5).

Jak państwo oceniacie:

1. Jakość komunikacji na etapie pierwszych kontaktów

1	2	3	4	5

2. Jakość współpracy w fazie przygotowania oferty/umowy

1	2	3	4	5

3. Poziom komunikacji i współpracy w czasie przygotowania i realizacji usługi.

1	2	3	4	5

4. Jakość wykonanej usługi.

1	2	3	4	5

5. Termin realizacji.

1	2	3	4	5

III. Co zdaniem Państwa powinniśmy zmienić lub udoskonalić w naszym działaniu/współpracy ?

.....
.....
.....
.....

Data

Podpis